

**АДМИНИСТРАЦИЯ МАЛОКРАСНОЯРСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
КЫШТОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 04.10.2017г.

№ 49

Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества деятельности администрации Малокрасноярского
сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016- 2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 07.03.2017 года комиссией по независимой оценке качества общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области (далее – комиссия НОК Общественного совета) проведена независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее - независимая оценка качества)

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества деятельности администрации Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.
2. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

Глава Малокрасноярского сельсовета



И.М. Липовский

УТВЕРЖДЕН
 Постановлением
 администрации Малокрасноярского
 сельсовета Кыштовского района
 Новосибирской области
 от 04 октября 2017 года № 49

План
 мероприятий по улучшению качества деятельности
 администрации Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
По обеспечению условий доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
1.	Дополнить информацию на сайте муниципального образования о предоставляемых учреждением услугах	Ежеквартально	специалист	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, доступной актуальной и понятной информацией об организации

2.	Систематическое обновление информационного стенда о работе (расписании работы) МКУ СКЦ Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	Ежеквартально	специалист	Повышение качества обслуживания населения	Рост количества потребительских услуг
3.	Проанализировать используемые формы и методы информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях. По итогам анализа внести корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения. Регулярно выставлять информацию официальном сайте администрации Малокрасноярского сельсовета	В течении года	специалист	Повысится информационно-рекламная деятельность учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения

4.	Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении. - Осуществление контроля санитарного состояния мест общего пользования (фойе)	Постоянно, во время проведения мероприятий	работники учреждения	Поддержание санитарного состояния мест общего пользования в соответствии с установленными требованиями и нормами	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
5	- Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья; организации помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале. - Систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса	По мере необходимости	Персонал учреждения	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения
По обеспечению открытости и доступности информации об организации культуры в сети "Интернет", включая создание сайтов организаций, обеспечение технических возможностей выражения мнений потребителей о качестве оказания услуг					
6	Создание сайта МКУ СКЦ Малокрасноярского		Глава администрации	Повысится информационно-	Обеспечение получателей услуг в

	сельсовета Кыштовского района Новосибирской области по мере поступления финансирования			рекламная деятельность учреждения	сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях Учреждения
7	Доработка и обновление сайта администрации Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области	Постоянно	специалист	Размещение и регулярное обновление информации на сайте Учреждения	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к размещенной информации на официальном сайте Учреждения

По развитию кадрового потенциала

8.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Соблюдение кодекса профессиональной этики	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании трудового коллектива	Директор МКУ СКЦ	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным и вежливым отношением персонала к посетителю
9.	Увеличение числа высококвалифицированных	Постоянно	Глава администрации	Повышение качества	Деятельность квалифицированных

	работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров			обслуживания населения	работников учреждения
По поощрению организаций, получивших высокие результаты независимой оценки					
10	Изучение мнения потребителей услуг (проверка записей в книге отзывов и книге жалоб и предложений)	Постоянно	Директор МКУ СКЦ	Отсутствие жалоб	Отсутствие жалоб
По совершенствованию материально-технической базы					
11.	Приобретения музыкального оборудования, костюмов, проведение текущих ремонтов	По мере поступления финансирования	Директор МКУ СКЦ	Улучшение материально – технической базы учреждения	Улучшения качества организации и проведения мероприятий