

АДМИНИСТРАЦИЯ МАЛОКРАСНОЯРСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
КЫШТОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 10.12.2019 года.

№ 46

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 года № 392 Ф.З. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья образования социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры на 2019 года, утверждённого приказом министерства культуры Новосибирской области от 11.11.2019 года № 473 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области». Согласно результата проведения независимой оценке качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении Социально- культурном центре Малокрасноярского сельсовета в 2019 году.

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказаний услуг МКУ СКЦ Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области на 2020- 2022г., Лобовой Л.Я.- директору МКУ СКЦ Малокрасноярского сельсовета в срок до 12 декабря 2019 года по форме утверждённой Постановления Правительства № 457.

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказаний услуг МКУ СКЦ Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области на 2020-2022г..

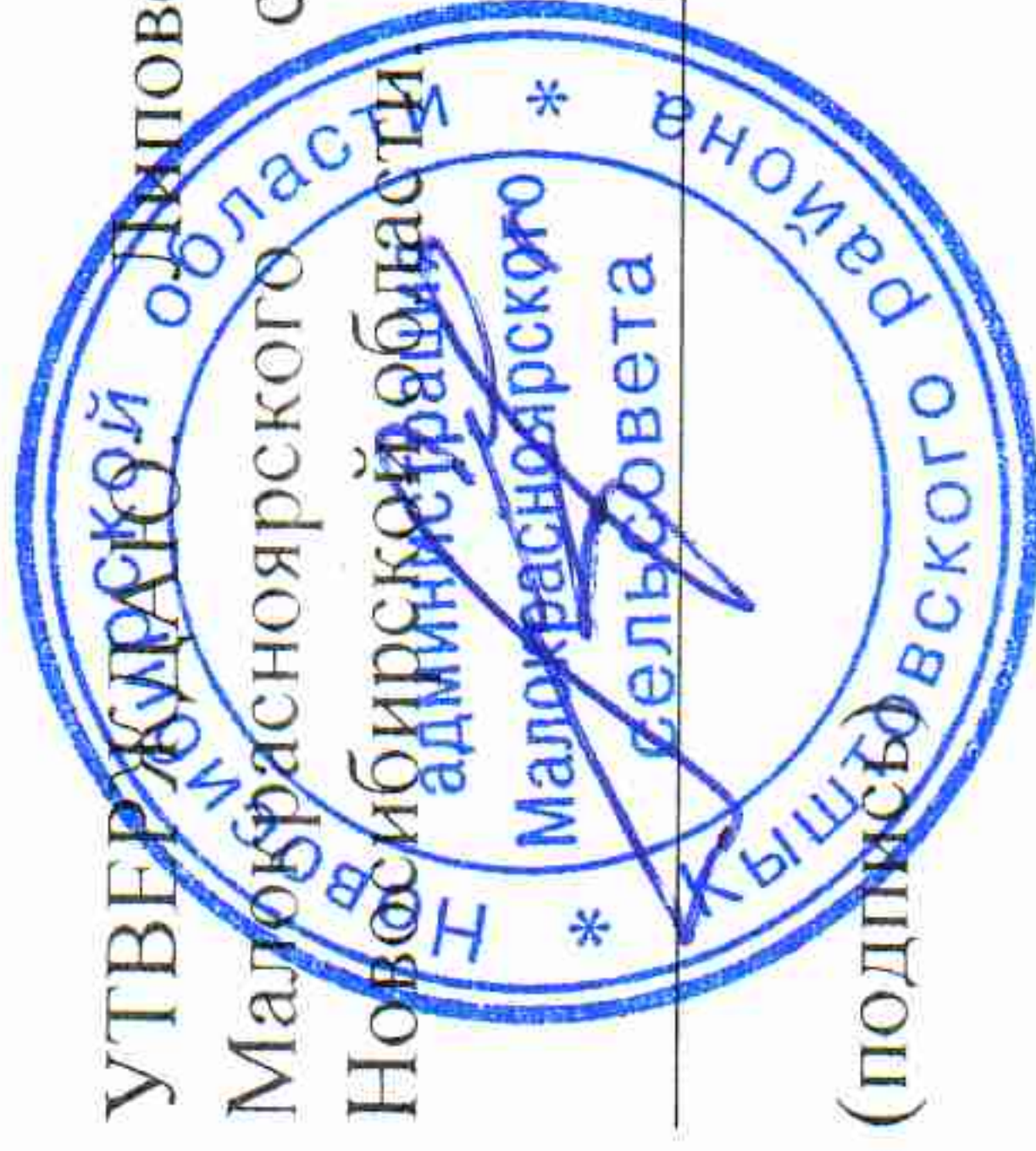
3. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании «Малокрасноярский Вестник» и разместить на официальном сайте администрации Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Малокрасноярского сельсовета

И.М.Липовский





УТВЕРЖАЮ: Дзюповский И.М. Глава администрации
Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района
Новосибирской области

Дзюповский И.М.

(подпись) (дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 г.

Муниципального казенного учреждения Социально- культурный центр Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия получателей услуг на официальном сайте учредителя администрации Малокрасноярского сельсовета на странице МКУ СКЦ Малокрасноярского сельсовета.	Обеспечение на официальном сайте учредителя и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё. -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел к часто задаваемые вопросы, получение консультации по оказываемым услугам).	В течение 2020 года.-2022г.	Директор МКУ СКЦ Лобова Л.Я..		

Комфортность условий предоставления услуг					
II.	Улучшить условия комфортного пребывания в организации МКУ СКЦ.	Улучшение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания). -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. -санитарное состояние помещение организаций.	В течение 2020 года 2022г.	Директор Л.Я. Лобова	
III.	Доступность услуг для инвалидов				
3.	1.Территории, прилегающие к организации МКУ СКЦ и их помещения доступны для инвалидов в не полном объёме.	Обеспечение территории МКУ СКЦ, и их помещений с учётом доступности для инвалидов. -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В течение 2019-2022года. При наличии финансирования	Директор МКУ СКЦ Лобова Л.Я.	
4.	2. недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечение в организации МКУ СКЦ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слухам и зрению звуковой и зрительной информации. - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	При наличии финансирования.	Директор МКУ СКЦ Лобова Л.Я.	

Доброжелательность, вежливость работников организации					
IV.	Улучшение отзыва от получателей услуг и доброжелательном обращении работников.	Продолжить обучение работников МКУ СКЦ доброжелательному и вежливому обращению получателей услуг.	Постоянно.	Директор МКУ СКЦ	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
6.	Удовлетворенность получателей услуг.	Внедрение новых форм работы, использовать канал обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.	Постоянно.	Директор МКУ СКЦ.	