

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКУ СКЦ Малоокрасноярского
 сельсовета Лобова Л.Я.



(ф.и.о. руководителя руководителя)
 Приказ №22 от 12.12.2019

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 на 2020-2021 годы**
**Муниципальное казенное учреждение Социально-культурный центр Малоокрасноярского сельсовета Кыштовского
 района**
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия получателей услуг на официальном сайте администрации Малоокрасноярского сельсовета	Обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте администрации О функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронная почта:	Ежеквартально.	Специалист администрации Дмитриева О.А.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.	Недостатков не выявлено					
III.						
Доступность услуг для инвалидов						
3.	Доступность услуг для инвалидов и людей с ОВЗ	Разработка перспективного плана по доступной среде на 2020-2025 гг.	20 февраля 2020 г.	Лобова Л.Я.- директор МКУ СКЦ		
	Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Согласно перспективного плана на 2020-2025 гг.	Июль 2021 г.	Лобова Л.Я.- директор МКУ СКЦ		
		Установка знака «Парковка для инвалидов»				
		Приобретение и установка тактильных лент	Июль 2021 г.	Лобова Л.Я.- директор МКУ СКЦ а		
		Согласно перспективного плана на 2020-2025 гг.	Май 2021 г.	Лобова Л.Я.- директор МКУ СКЦ		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установка беспроводной кнопки вызова персонала				
		Согласно перспективного плана на 2020-2025 гг.	март 2020 г.	Лобова Л.Я.- директор МКУ СКЦ		
		Организовать тьюторское сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в учреждении. Назначить специалиста, при наличии финансирования обучить.				
		Согласно перспективного плана на 2020-2025 гг.	Июнь -2022г.	Лобова Л.Я.- директор МКУ СКЦ		
		Приобрести: -Таблички со шрифтом Брайля				
IV.						
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Недостатков не выявлено					
		Актуализировать кодекс профессиональной этики	Ежегодно.	Лобова Л.Я. МКУ СКЦ		
V.						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	Недостатков не выявлено					