

Муниципальное казенное учреждение Социально- культурный центр
Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района Новосибирской
области.

ПРИКАЗ

12.12.2019 года.

№22

Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества условий оказания
услуг МКУ СКЦ на 2020г.-2022г.

На основании Постановления главы администрации Малокрасноярского
сельсовета № 46 от 10.12.2019г.по разработке и утверждения плана
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценке качества условий оказаний услуг МКУ СКЦ Малокрасноярского
сельсовета Кыштовского района Новосибирской области на 2020г.-2022г.

Приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества условий оказания
услуг Муниципального казенного учреждения Социально- культурного
центра Малокрасноярского сельсовета. . (Приложения 1).
- 2.Контроль над исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУ СКЦ



Лобова Л.Я.



УТВЕРЖДАЮ: Лобова Л.Я. директор МКУ СКЦ
Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района
Новосибирской области.

Лобова Л.Я. / 12.12.2019г.

(подпись) (дата)

Плана мероприятий по улучшению качества условий оказаний услуг
Муниципального казенного учреждения Социально- культурный центр Малокрасноярского сельсовета Кыштовского района
Новосибирской области на 2020-2022г.

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия получателей услуг на официальном сайте учредителя администрации Малокрасноярского сельсовета на странице МКУ СКЦ Малокрасноярского сельсовета.	Обеспечение на официальном сайте учредителя и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё. -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел к часто	В течение всего периода	Директор МКУ СКЦ Лобова Л.Я..		

		задаваемые вопросы, получение консультации по оказываемым услугам).				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшить условия комфортного пребывания в организации МКУ СКЦ.	Улучшение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания). -доступность питьевой воды. -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. -санитарное состояние помещение организаций.	В течении 2020 года-2022года.	Директор МКУ СКЦ Лобова Л.Я..		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	1.Территории, прилегающие к организации МКУ СКЦ и их помещения доступно для инвалидов в не полном объеме.	Обеспечение территории, прилегающие к организации МКУ СКЦ, и их помещений с учётом доступности для инвалидов. -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В течение 2020-2022года. При наличие финансирования	Директор МКУ СКЦ Лобова Л.Я.		
4.	2. недостаточное создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечение в организации МКУ СКЦ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	При наличие финансирования.	Директор МКУ СКЦ Лобова Л.Я.		

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
5.	Улучшение отзыва от получателей услуг о доброжелательном и вежливом обращении работников.	Продолжить обучение работников МКУ СКЦ доброжелательному и вежливому обращению получателей услуг.	Постоянно.	Директор МКУ СКЦ		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6.	Удовлетворенность получателей услуг.	Внедрение новых форм работы, использовать канал обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.	Постоянно.	Директор МКУ СКЦ.		